

## Módulo VI

### "ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD"

#### **Objetivo:**

Un tema de actualidad y de gran relevancia en los laboratorios clínicos, es la gestión de la calidad y los procesos de certificación y/o acreditación. Se trata de temas muy laboriosos que requieren recursos humanos y económicos substanciales, que sin embargo conducen a una óptima operación de calidad constante, con las positivas consecuencias de confiabilidad, imagen interna y pública, y ello requiere una correcta administración. En este curso se revisarán los aspectos más relevantes de este importante tema, a fin de que los alumnos normen su criterio y decidan con mejores bases los pasos a seguir en sus respectivos laboratorios.

#### **Temario:**

- Participación de la Dirección General del Laboratorio
- Organización y responsabilidad de la Dirección General
- El sistema de Gestión de la Calidad
- Importancia y Beneficios de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma 15189:2022
- Aseguramiento de la Calidad
- Requisitos Técnicos
- Cumplimiento de requisitos para la acreditación de un Laboratorio clínico bajo la NOM 15189:2022

**Profesores:**

**IBQ Linda Katerinne Castillo Valdez.**

Obtuvo el título de Ingeniera Bioquímica en el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec.

Fue jefe del departamento de Microbiología, Baciloscopía y Mycobacterium, en el Laboratorio de Asesoría y Servicio Referido S.A de C.V. (LASER, SA de CV).

Fungió como Químico analista en Microbiología y análisis fisicoquímicos de alimentos, en la división de Análisis Microbiológicos Moleculares en Alimentos en el Laboratorio LASER.

Cuenta con la Certificación en impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal otorgada por la organización CONOCER.

Actualmente ocupa el puesto de Coordinadora Científica en BIOACADEMIA, y es profesora titular del tema de RPBI, y del tema Resistencia a Antibacterianos

**Dr. en C. Celso Mosqueira Osuna.**

El Dr. Celso Mosqueira Osuna es Químico Bacteriólogo y Parasitólogo, egresado de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional. Obtuvo los grados de Maestro y Doctor en Ciencias con especialidad en Biología Clínica, en la misma institución. Cuenta con diplomados en Excelencia Directiva por parte de la Universidad Iberoamericana, y Educación a Distancia por la Universidad La Salle.

Obtuvo las especialidades en Manejo de Radioisótopos, Instrumentación Nuclear y Seguridad Radiológica en el Instituto Nacional de Energía Nuclear, México; en Radioinmunoanálisis en el Philadelphia College of Pharmacy and Science, Philadelphia, EUA; en Laboratorio de SIDA, en el Instituto de Microbiología, Virología e Inmunología Sanitarias, Madrid, España, y certificado en Inmunología por la Harvard Medical School. Su experiencia profesional ha sido mayormente como químico clínico, habiendo sido fundador y director del Laboratorio Clínico de Referencia Laser, SA de CV durante 35 años. Actualmente funge como director de Bioacademia.

**QBP Esther Herrera Pérez.**

Química Bacterióloga Parasitóloga, egresada de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional. Cuenta con amplia experiencia en Medicina de Laboratorio, ha trabajado en el Laboratorio Médico del Chopo, habiendo sido jefe de las áreas de Bacteriología médica, Bioquímica clínica, Hematología, Parasitología y Uroanálisis, y asumió posteriormente la Gerencia técnica. Fue directora de Aseguramiento de la Calidad en el Laboratorio de referencia Carpermor, así como directora general de dicho laboratorio. Actualmente colabora en el área de capacitación del Grupo Diagnóstico PROA, y es profesora titular en Bioacademia. Ha sido miembro de la Asociación Americana de Química Clínica, y del Colegio de Químicos Bacteriológos y Parasitólogos en México. Ha asistido a más de 50 cursos de capacitación sobre diversas especialidades de la Medicina de Laboratorio, y participado en numerosos congresos como congresista y como ponente. Ha fungido como evaluadora experta en procesos de acreditación de laboratorios clínicos.